

# eIDAS et EUDI Wallet

## Guide à destination des entreprises

L'essentiel sur l'identification électronique  
eID/EUDI Wallet et les services de confiance

---

### 6 solutions couvertes :

<b>eID</b> Identification électronique	<b>eS</b> eSignature	<b>eSe</b> eSeal
<b>eT</b> eTimestamp	<b>ERDS</b> Envoi recommandé	<b>QWAC</b> Certificat web

Source : Commission européenne - eIDAS for SMEs

# Sommaire

01	<b>eIDAS en quelques mots</b> Qu'est-ce que c'est ? Pourquoi ? Les 6 solutions	p. 3
02	<b>eID et EUDI Wallet</b> Solutions, bénéfices, mise en oeuvre	p. 4
03	<b>Services de confiance</b> Les 5 services, qualifié vs non qualifié, déploiement	p. 5
04	<b>eIDAS en action par secteur</b> Finance, commerce en ligne, services pro, transport	p. 6
05	<b>Arbre de décision</b> Quel service pour quel besoin ?	p. 8
06	<b>Pour aller plus loin</b> Ressources et prochaines étapes	p. 9

## CHAPITRE 01

## eIDAS en quelques mots

Cadre européen pour les transactions électroniques

## 1.1 Qu'est-ce qu'eIDAS ?

eIDAS signifie Electronic Identification (eID) and Trust Services (AS). C'est un règlement européen adopté en 2014, qui établit le cadre garantissant que les interactions électroniques entre entreprises, citoyens et administrations publiques sont plus sûres et plus efficaces, quel que soit le pays européen.

Le règlement eIDAS introduit un cadre unique pour l'eID et les services de confiance, facilitant la fourniture de services transfrontaliers au sein de l'UE. Il favorise l'interopérabilité entre les 28 pays membres et garantit la reconnaissance mutuelle des identifiants électroniques.

Depuis avril 2024, le règlement (UE) 2024/1183 modifie le règlement eIDAS initial de 2014 pour établir le European Digital Identity Framework, et introduire EUDI Wallet comme moyen sécurisé de gérer les données d'identité au sein de l'Union Européenne.

## Les avantages d'eIDAS et EUDI Wallet pour votre entreprise

## Moins de charges administratives

Transactions électroniques plus fluides avec entreprises, clients et administrations

## Processus plus efficaces

Reduction significative des coûts et augmentation des profits

## Transactions plus sûres

Confiance accrue des consommateurs et base clientèle élargie

## Accès aux marchés européens

Identification/authentification transfrontalière des clients potentiels

## 1.3 Les 6 solutions eIDAS

## eID Identification électronique

Permet aux entreprises et aux consommateurs de prouver leur identité électroniquement.

## eS eSignature

Expression électronique de l'accord d'une personne avec le contenu d'un document.

## eSe eSeal

Garantit l'origine et l'intégrité d'un document (équivalent du cachet d'entreprise).

## eT eTimestamp

Preuve électronique qu'un ensemble de données existait à un instant donné.

## ERDS Envoi Recommandé Electronique

Protège les documents lors de leur envoi électronique contre perte, vol ou altération.

## QWAC Certificat Authentification Web

Garantit qu'un site web est fiable et digne de confiance. Évite le phishing.

## CHAPITRE 02

# Identification électronique (eID)

Solutions, bénéfices et mise en œuvre

## 2.1 Les solutions eID et EUDI Wallet

L'eID peut être utilisée dans les transactions B2B (entreprise à entreprise) et B2C (entreprise à consommateur). Elle permet aux entreprises de réaliser des vérifications renforcées de l'identité de leurs clients et d'autres entreprises. Cela est particulièrement utile pour la vente de produits réglementés (ex. alcool) ou lors de transactions à forte valeur (ex. vente d'œuvres d'art).

L'utilisation des systèmes eID nationaux dans les transactions transfrontalières entre pays de l'UE dépend de l'état de notification de chaque État membre. La notification désigne le processus de sélection, d'examen et d'ajout d'un système eID national au réseau des schémas eID. Tous les pays de l'UE devront reconnaître les schémas eID étrangers notifiés à la Commission européenne.

EUDI Wallet est un portefeuille numérique personnel prévu dans le cadre européen d'identité numérique. La Commission européenne le présente comme un moyen sécurisé permettant aux utilisateurs de :

- Prouver leur identité de manière fiable, simple et rapide,
- Stocker et partager des justificatifs électroniques vérifiés (diplômes, permis, attestations, KBIS...),
- Accéder à des services publics ou privés à l'échelle de l'Union européenne,
- Réaliser des démarches sécurisées 100% en ligne,
- Maîtriser le partage des données strictement nécessaires aux démarches.

Le cadre crée des obligations d'acceptation pour certains services publics et prestataires privés tenus d'identifier leurs clients de manière non équivoque.

## 2.2 Les bénéfices de l'eID pour votre entreprise

- **Accès à de nouveaux marchés dans l'UE**  
Identification/authentification transfrontalière de clients ou prospects potentiels.
- **Gain de temps et d'argent**  
Identification rapide et fiable des clients, réduction des processus manuels.
- **Sécurité renforcée**  
Vérification stricte des détails clients, notamment pour les produits à forte valeur.
- **Meilleure expérience client**  
Reutilisation du document national d'identité existant du client.

## 2.3 Que doit faire votre entreprise pour utiliser l'eID ?

### ETAPE 1

#### Verifier si un système eID a été notifié dans votre pays

Consultez la liste des systèmes eID notifiés sur le site de la Commission européenne.

### ETAPE 2

#### Contactez le fournisseur d'identité

Vérifiez si le système eID est ouvert à la réutilisation dans le secteur privé.

### NOTE IMPORTANTE

Tous les pays n'ont pas encore notifié leur système eID/EUDI Wallet. Lorsqu'un système eID est notifié, il appartient à ce pays de décider s'il l'ouvre ou non au secteur privé. Les entreprises sont encouragées à vérifier le statut de notification pour leur pays.

### EXEMPLE PRATIQUE

Un marchand de vin en ligne doit vérifier l'âge de ses clients pour vendre de l'alcool, un bien réglementé. Sans eID, il ne peut pas prouver que le client est majeur. Avec eID : le client de l'UE utilise son identité nationale pour s'authentifier. L'entreprise peut vérifier l'identité et autoriser l'achat en toute sécurité, dans n'importe quel pays UE.

## CHAPITRE 03

## Services de confiance

Les 5 services, leurs benefices et leur deployment

## 3.1 Les 5 services de confiance et leurs benefices



## 3.2 Services qualifiés vs non qualifiés

## QUALIFIÉ

Le terme "qualifié" désigne les prestataires qui prouvent que leurs services respectent les exigences du règlement eIDAS.

Ils sont inscrits sur la "Trusted List" de la Commission européenne et soumis à des audits réguliers.

Ils peuvent utiliser le logo de confiance UE.

Peuvent être utilisés comme preuve juridique en cas de litige.

La responsabilité en cas de défaillance incombe au prestataire.

## NON QUALIFIÉ

Offrent souvent des solutions similaires aux prestataires qualifiés.

Ne sont pas passés par le processus officiel de conformité eIDAS.

Ne peuvent pas utiliser le logo de confiance UE.

Disponibles sur le marché ouvert.

En cas de litige, c'est le juge qui déterminera la validité de la solution.

Pas nécessairement moins fiables, mais sans supervision réglementaire.

## 3.3 Comment déployer les services de confiance ?

Visitez le Trusted List Browser de la Commission européenne pour choisir un prestataire qualifié ou non qualifié. Le prestataire qualifié affiche le logo de confiance UE. Une fois implémenté, votre service sera reconnu dans tous les États membres de l'UE comme service de confiance qualifié.

## CHAPITRE 04

## eIDAS en action - Par secteur

Applications concrètes dans 4 secteurs d'activité

## 4.1 Secteur des services financiers

Le secteur financier est l'un des principaux bénéficiaires de l'eID et des services de confiance. Ils permettent notamment de réaliser le processus KYC (Know Your Customer) presque entièrement en ligne.

Usage métier	Solution eIDAS	Application sectorielle
Onboarding client	QWAC	Confiance accrue du consommateur et prévention du phishing
Acquisition clients (conformité KYC)	eID	Vérification fiable de l'identité et des dossiers financiers clients, conformité KYC et lutte anti-blanchiment
Gestion relation client	eSignature	Signature à distance de contrats avec processus plus fluides
	eTimestamp	Certification de l'heure de signature pour un meilleur suivi et responsabilisation
	ERDS	Partage sécurisé en ligne des accords contractuels, réduction des réunions physiques
Accès compte à distance	eID	Permet aux clients d'ouvrir et d'accéder à leur compte bancaire à distance

## 4.2 Secteur du commerce en ligne

Le commerce en ligne nécessite des solutions de confiance pour identifier les clients et sécuriser les transactions.

Usage métier	Solution eIDAS	Application sectorielle
Onboarding digital	QWAC	Confiance accrue et prévention du phishing sur le site
	eID	Vérification de l'identité et des données financières, conformité KYC
Gestion expérience	eID	Facilite la procédure de transaction en ligne pour le client (meilleure expérience)
	eSignature	Accord électronique sur bons de commande, confirmations et recus de livraison
Gestion livraisons	eTimestamp	Certifie l'heure de signature sur les recus de livraison, suivi amélioré

## 4.3 Secteur des services professionnels

Avocats, notaires, architectes, comptables... les services professionnels reposent fortement sur la confiance. L'eID permet le KYC en ligne. Les eSeals, eSignatures, eTimestamps simplifient les procédures formelles.

Usage métier	Solution eIDAS	Application sectorielle
Onboarding client	QWAC	Confiance accrue et prévention du phishing
	eID	Identification transfrontalière fiable pour établir une relation contractuelle
Gestion documents	eSignature	Améliore l'efficacité opérationnelle pour les transactions en ligne
	eSeal	Scellement à distance avec authenticité garantie de l'expéditeur
	eTimestamp	Certifie qu'un contrat de service existait à un moment précis
	ERDS	Envoi sécurisé de documents importants, réduction du risque de perte ou altération
Relation client	eSignature	Signature à distance des documents, commodité pour l'entreprise et le client
	eSeal	Confiance dans l'origine du document (ex : traduction assermentée)
	eTimestamp	Meilleure responsabilisation en cas de retard
	ERDS	Partage sécurisé des accords contractuels, moins de réunions physiques nécessaires

## 4.4 Secteur du transport

Dans le transport, l'eID et les services de confiance assurent un flux documentaire fluide et sécurisé entre expéditeurs, transporteurs, fournisseurs et destinataires, évitant les retards administratifs.

Usage métier	Solution eIDAS	Application sectorielle
Onboarding client	QWAC	Confiance accrue et prévention du phishing
	eID	Identification immédiate et fiable des clients pour établir rapidement une relation contractuelle
Gestion documents	eSignature	Gains de productivité par réduction du temps de traitement des signatures physiques (bons de commande)
	eSeal	Scellement à distance des contrats de transport avec authenticité garantie
	eTimestamp	Certifie qu'un contrat de transport existait à un moment précis
	ERDS	Envoi sécurisé des bons de commande et contrats, réduction du risque de perte ou altération
Gestion livraisons	eSignature	Signature à distance des confirmations de commande et recus de livraison
	eTimestamp	Suivi amélioré des livraisons via les confirmations de commande et recus

## CHAPITRE 05

## Arbre de decision

Quel service eIDAS pour quel besoin metier ?

Utilisez ce tableau pour identifier la ou les solutions eIDAS adaptees a vos besoins.



## Etapas suivantes apres identification du besoin



**NOTE :** Pour l'eID, tous les pays n'ont pas encore notifie leur systeme. Si un systeme eID est notifie dans votre pays, c'est ce pays qui decide s'il l'ouvre ou non au secteur prive. Les entreprises sont encouragees a contacter leur fournisseur d'identite pour connaitre les conditions d'accès.

## CHAPITRE 06

# Pour aller plus loin

Ressources officielles et prochaines étapes

## APPRENDRE

Comprendre les différents aspects du règlement eIDAS, les services disponibles et leurs bénéfices pour votre entreprise.

- Site web eIDAS pour les PME
- Vidéo d'introduction
- Guide PME (ce document)
- Webinaires et supports de formation

## TESTER

Testez les solutions eIDAS dans un environnement simulé, avec des cas d'usage concrets.

- Outil interactif eIDAS de la Commission
- Exemples par secteur d'activité
- Simulation de transactions
- Identification des solutions adaptées

## ECHANGER

Discutez des enjeux eIDAS avec d'autres organisations dans l'Observatoire eIDAS.

- Communauté virtuelle de parties prenantes
- Entreprises, particuliers, administrations
- Partage de connaissances
- Initiatives d'innovation transfrontalière

## Ressources officielles

- **Informations générales** : Site web eIDAS pour les entreprises
- **Informations spécifiques** : Services de confiance et identification électronique (Commission européenne)
- **Base légale** : Règlements (UE) N 910/2014 et (UE) 2024/1183 du Parlement européen
- **Digitalisation** : eGovernment Benchmark Report (niveaux de digitalisation par pays)

## IDAIA Group - Votre partenaire pour la conformité et la performance des données

Spécialiste de la gestion de bases de données, CRM et conformité des données, IDAIA Group vous accompagne dans la mise en œuvre de vos projets de transformation numérique, en conformité avec les règlements européens incluant eIDAS et EUDI Wallet.

[www.idaia.group](http://www.idaia.group)